



Arribas Sintra Hotel

Agradecemos a vossa preferência pela escolha do nosso Hotel, desejando-lhe sinceramente uma boa estadia entre nós.

Este guia foi compilado para lhe dar a conhecer os nossos serviços que estarão ao seu dispor. Caso existam informações que não se encontrem aqui incluídas, agradecemos que nos contacte a fim de o podermos ajudar.

A Direção

A)

Ar condicionado

O ar condicionado tem no seu quarto um controle individual, caso tenha alguma dificuldade, contacte a Receção.

Água Potável

A água da torneira é potável. Contudo devido à sua baixa composição mineral, recomendamos água engarrafada.

Animais

Não são permitidos animais no Hotel (excepto cães guia)

Acesso Directo à Piscina e Praia

Os nossos hóspedes têm acesso directo à piscina e praia, pelo piso nº 1 (corredor esquerdo até ao fim). Este acesso só estará disponível de Junho a Setembro Piso 1

B)

Banquetes, Conferências e Festas Particulares

Contacte por favor o nosso Serviço F&B na Receção.

Av. Alfredo Coelho, 28- Praia Grande
2705-329 Colares Sintra

Tel. 00351 21 928 9050
Email: mail@arribashotel.com

Telm : 00351 93 9289050
www.arribashotel.com

**Bar Panorâmico**

Aberto das 09:00 às 21:30

Piso 0

Bar Lobby

Aberto das 16:00 às 24:00h

Piso 3

Bar Piscina

Aberto das 10:00 às 19:00 a funcionar durante o período de funcionamento da Piscina (Junho a Setembro)

C)**Cama Extra / Berço**

Solicitar a quando da reserva.

Carros de Aluguer, Tours e Bicicletas.

Contacte a Receção

Marque 9

Cartões de Crédito

Aceitamos os Cartões de Crédito.

Cofres de Segurança

Encontra-se no seu quarto. Solicite a chave na Receção (Gratuito)

Marque 9

Canais de televisão

Todos os quartos têm os canais portugueses e canais internacionais de satélite

Canais Internacionais – Sport TV e Sic Noticias

Check-in

A partir das 15 H00

Check-out

Até às 12 H 00, se desejar ficar até mais tarde é indispensável, contactar a Receção.

Marque 9

Av. Alfredo Coelho, 28- Praia Grande
2705-329 Colares Sintra

Tel. 00351 21 928 9050
Email: mail@arribashotel.com

Telm : 00351 93 9289050
www.arribashotel.com



D)

Despertar

O hotel dispõe deste serviço, por favor solicitar na Receção.

Marque 9

E)

Electricidade

A corrente eléctrica é de 220 / AC ciclos. Todas as casas de banho têm tomadas de 220 Volts.

Elevadores

A entrada principal está ao nível do 3º Piso. O hotel dispõe de 1 Elevador que dá acesso a todos os andares

Escadas

Temos escadas que dão acesso a todos os andares.

Emergência

As saídas de emergência estão sinalizadas em cada corredor.

As portas de emergência, abrem automaticamente, em caso, de incêndio.

Em caso de incêndio, **não usar os elevadores usar só as escadas.**

Em qualquer caso de emergência contacte a Receção

Marque 9

Esplanada Panorâmica

Aberta todo o ano das 09:00 às 21:30

Piso 0

Estacionamento

O Arribas Sintra Hotel tem estacionamento privativo gratuito para os hóspedes.

I)

Internet

1) Wi-Fi gratuito no Lobby / Quartos

L)

Av. Alfredo Coelho, 28- Praia Grande
2705-329 Colares Sintra

Tel. 00351 21 928 9050

Email: mail@arribashotel.com

Telm : 00351 93 9289050

www.arribashotel.com



Late Check out

Sob consulta e mediante disponibilidade. Pedir informação na Receção.

Marque 9

Lava-pés

Caso venha da praia com os pés sujos com areia, deverá lavá-los nos chuveiros junto da porta da receção ou do Bar.

Lavandaria

Temos Serviço de Lavandaria e Engomadoria. Solicite um saco na receção.

Para mais informações, contacte a Receção

Piso3/ Marque 9

M)

Mini bar

Os quartos possuem Mini bar

Médico

No caso de necessitar destes serviços, contacte, a Receção

Marque 9

Mensagens

Contacte a Receção

Piso3 /Marque 9

N)

Não incomodar

Quando não quiser ser incomodado ou não receber chamadas, informe a Receção - Marque 9

Se desejar que o quarto não seja limpo ou só desejar a mudança das toalhas por favor informar a receção.

P)

Av. Alfredo Coelho, 28- Praia Grande
2705-329 Colares Sintra



Pequeno-Almoço em Buffet no Restaurante

Das 7.30h às 10h

Pequeno-Almoço no Quarto - Continental

Das 8.00h às 10.00h

Room-Service 4.00€

Perdidos e Achados

Contacte a Receção

Piso 3/ Marque 9

Piscinas

Dispomos de 2 piscinas de Água Salgada (sendo uma delas para crianças),
Abertas apenas na época de Verão (Junho a Setembro)

Piso 1

Pic Nic

Fornecem-se Pic Nic, desde que, nos avise no dia anterior **até às 18h.**

Contacte, a Receção

Marque 9

R)

Receção

Aberta 24 horas

Piso 3

Restaurante

Pequeno-almoço: 07:30 às 10:00;

Almoço: 12:30 às 15:00;

Jantar: 19h30 às 21:30

Piso 0

S)

Sala de Bagagens

Ao serviço dos nossos hóspedes temos uma sala de bagagens, por favor dirija-se à receção

Piso 3

Sala de Reuniões

Peça na receção para contactar o nosso Departamento Comercial

Marque 9

Av. Alfredo Coelho, 28- Praia Grande
2705-329 Colares Sintra

Tel. 00351 21 928 9050

Email: mail@arribashotel.com

Telm : 00351 93 9289050

www.arribashotel.com



Sala de Jogos

Temos ao dispor dos nossos hóspedes um salão de jogos com bilhar, e Internet

Piso 2

Sala de Convívio

Onde os nossos hóspedes poderão ver televisão ou ler um livro

Piso 3

Serviço Religiosos

Igreja de Colares a 2 km do Hotel

Retiro St^o. Inácio a 1 km do Hotel

Para horários contacte a Receção

Marque 9

Serviços de Quartos (Room Service)

A funcionar das 09:00 às 21:00, cada serviço de quarto terá um custo de 4.00 €,

Contactar a Receção

Marque 9

T)

Serviço de Táxis

Contactar a Receção

Marque 9

Telefones (Chamadas)

Para chamadas internacionais, pode fazer directamente do seu quarto, marcando o nº 0, seguido de 00 seguido do código do país que deseja contactar e em seguida marcar o número de telefone local. Para chamadas locais basta marcar o nº 0 antes do número. Este serviço tem um custo de 0.25€ por impulso.(A quantidade de impulsos depende do país para donde estiver a falar)

Exemplo: Espanha 0 00 (34 código do país) 952 415 231

Televisão

Todos os nossos quartos dispõem de televisão

Av. Alfredo Coelho, 28- Praia Grande
2705-329 Colares Sintra

Tel. 00351 21 928 9050
Email: mail@arribashotel.com

Telm : 00351 93 9289050
www.arribashotel.com



Toalhas de Praia / Piscina

Cada Toalha de praia tem um custo de aluguer. Preço sob consulta.

As toalhas dos quartos, **não podem** em nenhuma circunstância, ser utilizadas na Piscina / Praia

Por favor contacte a Receção

Marque 9

Tours

Tours em Sintra

Tours em Lisboa

Tours a Fátima

Preços sob consulta na Receção.

Av. Alfredo Coelho, 28- Praia Grande
2705-329 Colares Sintra

Tel. 00351 21 928 9050
Email: mail@arribashotel.com

Telm : 00351 93 9289050
www.arribashotel.com